

Brouwerij St. Bernardus – Customer Service Officer - Voltijds

Als Customer Service Officer ben je een cruciale schakel tussen onze klanten, sales, logistiek en administratie. Je zorgt voor een vlotte, klantgerichte service van bestelling tot betaling én denkt actief mee over digitalisering en procesverbetering.

Wat ga je doen?

- Je bent een vast aanspreekpunt voor klanten en volgt bestellingen op van order tot facturatie.
- Je verwerkt orders correct in het ERP-systeem en zorgt voor duidelijke communicatie bij wijzigingen of onverwachte situaties.
- Je staat in voor verkoopfacturatie, AC4-aangiftes, klantendossiers en aftersales.
- Je behandelt klachten professioneel en klantgericht, met focus op continuïteit en tevredenheid.
- Je ondersteunt het sales team administratief en praktisch.
- Je neemt actief ownership over digitaliserings- en efficiëntieprojecten.
- Je ondersteunt de lopende ERP- en CRM-implementaties en helpt tegelijk de dagelijkse werking vlot draaiende te houden.
- Je werkt nauw samen met Customer Service, Sales & Marketing, logistiek en andere afdelingen.

Wie zoeken we ?

We zoeken een nauwkeurige, ondernemende en oplossingsgerichte professional met een sterke administratieve basis én interesse in digitalisering.

Jouw profiel

- Bachelor in een commerciële of administratieve richting of gelijkwaardige ervaring.
- Sterk administratief en organisatorisch profiel met oog voor detail.
- Klantgericht, communicatief sterk en servicegedreven.
- Gestructureerd, zelfstandig en sterk in prioriteiten stellen.
- Hands-on ingesteld, flexibel en proactief.
- Teamplayer met verantwoordelijkheidszin.
- Interesse in procesoptimalisatie, automatisatie en digitale tools.
- Ervaring met Office 365, Navision/Business Central, Salesforce en Power BI is een troef.
- Kennis van AI-tools (zoals RPA) is een pluspunt.
- Vlotte kennis van Nederlands, Frans en Engels.

Kortom: we zoeken iemand die niet alleen uitvoert, maar actief mee bouwt aan slimmere processen en efficiëntere

workflows.

Wat bieden wij jou aan ?

- Een afwisselende functie binnen een dynamische brouwerij met sterke producten en een authentiek verhaal.
- Een collegiale werksfeer met korte communicatielijnen.
- Veel autonomie, verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief.
- Actieve betrokkenheid bij ERP-, CRM- en digitaliseringsprojecten.
- De kans om écht impact te maken via automatisatie en AI-toepassingen.
- Marktconforme verloning volgens ervaring en profiel.
- Een werkomgeving waar jouw ideeën zichtbaar verschil maken.
- Een voltijds uurrooster 39u/week.

<https://www.sintbernardus.be/>