

Brouwerij St. Bernardus – Voltijds Medewerker Flagshipstore & Onthaal (m/v/x)

Zin om het gezicht van St. Bernardus te worden?

Onze St. Bernardusbieren vinden vandaag hun weg naar liefhebbers over de hele wereld. Toch begint het verhaal nog altijd hier: in Watou, aan de schreef.

Op onze site ontvangen we bezoekers van dichtbij en ver over de landsgrenzen. Ze komen voor onze brouwerij, een Brewery Tour, Bar Bernard en natuurlijk onze flagshipstore: de plek waar onze bieren, merchandising, geschenken en het verhaal van St. Bernardus samenkomen. Voor die flagshipstore zoeken we een voltijdse Medewerker Flagshipstore & Onthaal.

Iemand die mensen graag welkom laat voelen, maar ook voldoening haalt uit een winkel die goed draait. Iemand die niet wacht tot er gezegd wordt wat er moet gebeuren, maar zelf kijkt, denkt en initiatief neemt.

In deze rol is geen dag helemaal dezelfde: de ene bezoeker komt langs voor zijn favoriete St. Bernardus Abt 12, een andere zoekt een origineel cadeau en nog iemand anders heeft vooral honderd-en-één vragen over onze brouwerij. Jij zorgt ervoor dat iedereen zich welkom voelt: je ontvangt bezoekers, klanten en leveranciers en helpt hen op een warme en spontane manier verder. Je adviseert klanten bij hun aankopen en vertelt enthousiast over onze bieren, onze brouwerij en onze producten.

Daarnaast zorg je er samen met je collega's voor dat onze flagshipstore elke dag opnieuw klopt, je rekent aankopen correct af, volgt het kassabeheer mee op en zorgt ervoor dat producten tijdig aangevuld en aantrekkelijk gepresenteerd worden. Je houdt de voorraad mee in de gaten, ontvangt leveringen en helpt bestellingen voorbereiden.

Ook onze webshop maakt deel uit van je werkdag: je verzamelt, verpakt en verzendt bestellingen zodat St. Bernardus ook zijn weg vindt naar klanten die niet tot in Watou raken.

Bezoekers met praktische vragen help je verder, zowel ter plaatse als telefonisch of digitaal. Waar nodig ondersteun je ook bij de administratieve opvolging van brouwerijbezoeken en acties vanuit marketing en toerisme.

En zie je iets dat beter, slimmer of gastvrijer kan? Dan horen we het graag, want we zoeken niet alleen iemand om onze flagshipstore te bemannen, maar vooral iemand die zich mee verantwoordelijk voelt voor de goede werking ervan.

Een mooie flagshipstore is belangrijk. Maar uiteindelijk zijn het de mensen die bepalen welk gevoel een bezoeker mee naar huis neemt. Daarom zoeken we in de eerste plaats iemand die oprecht graag met mensen werkt. Je bent gastvrij en toegankelijk, maar tegelijk ook praktisch ingesteld en georganiseerd. Je houdt ervan als alles klopt en ziet zelf wat nodig is om dat voor elkaar te krijgen.

Je herkent jezelf hierin:

- Je bent vriendelijk, sociaal en behulpzaam.
- Je haalt energie uit klantencontact en bezorgt mensen graag een fijne ervaring.
- Je neemt verantwoordelijkheid en kan zelfstandig werken.
- Je bent hands-on en ziet werk liggen.
- Je werkt georganiseerd en nauwkeurig.

- Je hebt oog voor presentatie, orde en detail.
- Wanneer het druk wordt, bewaar je het overzicht.
- Je spreekt vlot Nederlands en kan bezoekers ook in het Frans en Engels verder helpen.
- Je bent bereid om op zaterdag te werken.
- Je hebt interesse in St.Bernardus, onze bieren en onze streek en vindt het leuk om dat verhaal over te brengen.
- Ervaring in retail, hospitality, toerisme of een klantgerichte functie is een pluspunt, maar voor ons zijn je ingesteldheid en persoonlijkheid minstens even belangrijk.

We zoeken vooral iemand die **ownership** durft nemen: iemand die niet alleen ziet wat vandaag moet gebeuren, maar ook meedenkt over hoe we het morgen nog beter kunnen doen.

Bij St.Bernardus krijg je meer dan een winkeljob. Je komt terecht in een familiale brouwerij waar traditie en ondernemerschap hand in hand gaan en waar je dagelijks mensen ontmoet die soms letterlijk van de andere kant van de wereld naar Watou zijn gekomen.

We bieden je:

- Een voltijdse functie met een vast contract en toekomstperspectief.
- Een grondige opleiding over onze bieren, producten, brouwerij en toeristische werking.
- Een bijzonder gevarieerde functie waarin klantencontact, verkoop, onthaal, administratie en organisatie samenkomen.
- Een marktconforme verloning aangevuld met extralegale voordelen.
- Een warme werksfeer binnen een collegiaal team.
- Ruimte om initiatief te nemen en ideeën aan te brengen.
- Kansen om je vaardigheden en talenten verder te ontwikkelen.
- Een unieke werkplek waar je dagelijks bezoekers uit binnen- en buitenland ontmoet.
- Een goed bereikbare, filevrije werkomgeving in Watou.
- En een bedrijf waar het werken soms ook een beetje als vakantie voelt.

Je hoeft vandaag nog niet alles te weten over bier, productkennis kunnen we je bijbrengen. Veel belangrijker is dat je mensen graag ontvangt, trots bent op een verzorgde winkel en zin hebt om mee verantwoordelijkheid te nemen voor de ervaring die we onze bezoekers bieden. Want iemand die onze flagshipstore binnenstapt, komt misschien voor een fles bier of een cadeau. Hoe die bezoeker weer buitenstapt? Daar kan jij mee het verschil maken.

<https://www.sintbernardus.be/>